

VALUE CHAIN ANALYSIS BERDASARKAN PRINSIP SYARI'AH
(Studi Kasus Pada CV Green Life Tirta Sentosa, Kecamatan
Balongsendo Kabupaten Sidoarjo)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh :

RAFIKA RACHMANIAH

NIM : 2016710042

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2020

VALUE CHAIN ANALYSIS BERDASARKAN PRINSIP SYARIAH
(Studi Kasus Pada CV Green Life Tirta Sentosa, Kecamatan
Balongsendo Kabupaten Sidoarjo)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh:

RAFIKA RACHMANIAH

NIM : 2016710042

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2020

VALUE CHAIN ANALYSIS BERDASARKAN PRINSIP SYARI'AH
(Studi Kasus Pada CV Green Life Tirta Sentosa, Kecamatan
Balongbendo Kabupaten Sidoarjo)

Diajukan Oleh:

RAFIKA RACHMANIAH

2016710042

Skripsi ini telah dibimbing dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 27 - 01 - 2020



Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari M, Si

SKRIPSI

VALUE CHAIN ANALYSIS BERDASARKAN PRINSIP SYARIAH (Studi Kasus Pada CV Green Life Tirta Sentosa, Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo)

Disusun oleh

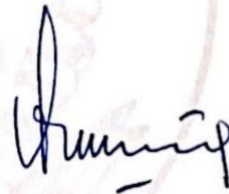
RAFIKA RACHMANIAH

NIM : 2016710042

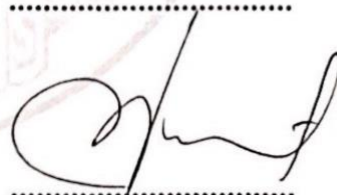
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 03 Februari 2020

Tim Penguji


Ketua : Dra. Lindiawati, MM.



Sekretaris : Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si.



Anggota : Emma Julianti, S.E., MM.



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rafika Rachmaniah
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Mei 1998
NIM : 2016710042
Program Studi : Ekonomi Syariah
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Ekonomi Syariah
Judul : "Value Chain Analysis Berdasarkan Prinsip Syari'ah
(Studi Kasus Pada CV Green Life Tirta Sentosa,
Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo)"

Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah,

Tanggal: 05-03-2020

Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari M.Si.

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 05-03-2020

Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari M.Si.
NIDN: 0705056502

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“It won’t be easy but it will be worth it.”

Kalimat diatas adalah kalimat yang saya temukan ketika pertama kalinya saya memasuki dunia perkuliahan dan kalimat itu yang juga saya terapkan sampai dimana selangkah lagi saya akan segera menyelesaikan dunia perkuliahan. Tidak ada perjalanan yang mudah yang telah saya lewati tapi itu bukan berarti saya harus berhenti untuk menyerah.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa pertolongan Allah Subhanahu wata’ala dan pihak – pihak yang ada di sekitar saya. Begitu banyak hal yang saya lalui dalam pengerjaan skripsi ini, oleh karena itu saya persembahkan dan dedikasikan skripsi beserta ucapan terima kasih di dalamnya kepada:

Allah Suhanahu wata’ala

Alhamdulillah atas segala rahmat dan hidayah – Nya telah memberikan kelancaran selama menempuh skripsi di semester ini, dan memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini sehingga saya lulus sidang skripsi dengan tepat waktu tanpa halangan yang sulit. Terimakasih telah mengabulkan doa hamba disetiap hamba mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi ini dan tidak membiarkan hamba putus asa. Hamba yakin bahwa engkau tidak akan memberikan cobaan melampaui batas kemampuan hambanya. Alhamdulillah wasyukurillah

Mama, Ayah, dan Resa

Terima kasih telah memberikan fika kesempatan untuk menjadi wanita yang cerdas.
Terima kasih untuk selalu percaya kalau fika bisa membuktikan bahwa fika bisa.

Terima kasih untuk selalu menyelipkan nama fika di setiap do'a yang tak kunjung henti. Beribu terima kasih tidak akan bisa membalas apa yang telah mama dan ayah berikan ke fika. Semoga fika selalu diberikan kesempatan untuk dapat membuat mama dan ayah bangga. Aamiin. Dan untuk resa adikku yang paling emboh, yang akan mengisi bangku di perbanas, Welcome to the jungle~ love ya

Keluarga CV Green Life Tirta Sentosa

Terima kasih khususnya untuk Pak Agus, Ibu Ira, Ibu Lia, Ibu Rinna, Ibu Ratna, Pak Zaki, Pak Haris serta adek adek magang yaitu eis, vinna, ranti dan lainnya karena tanpa kalian rafika tidak akan mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga CV Green Life Tirta Sentosa selalu maju dan menjadi badan usaha terbaik dalam pengelolaan minuman herbalnya. Aamiin

Ekonomi Syari'ah Angkatan 2016

Saudara se Kelas. Benar – benar sekelas tidak pernah berganti. Yang intinya kamu lagi kamu lagi. Terima kasih telah menjadi teman yang baik buat rafika. Yang modelnya dari A – Z semuanya ada. Yang membuat kita banyak cerita tapi b aja tetap slow karena sudah terlanjur bosan terlihat setiap hari. Sukses untuk kalian ya! See u on graduation and top together! Buat kharisma, sena, nizar, yan, rainaldy, dan farida aku tunggu soon to be S.E 2020! Cheers u guys Xx

Nabel's Kos

Salah satu tujuan dan tempat yang akan didatangi pertama ketika gabut pulang kuliah, ketika ada pembatalan tiba – tiba, ketika galau pengen nangis, ketika ada gossip menyeruak, ketika ngantuk tak tertahankan, tempat untuk menitipkan barang yang kadang banyak tanpa rasa malu daaan sebagainya. Setiap bagian di dalamnya yang terdiri dari Faizah Baswedan yang aku panggil nda alias bunda, Nastitie Diah Ayu yang aku panggil bibib, Farida Rahmalia yang aku panggil fara, Iik Arie S yang langganan dipanggil chilli, Mbak Feni, Silenk, Jian tim yang natural natural saja, serta dedikasi khusus untuk Nabila Sukma Jelita selaku pemilik dan ratu kos yang telah terpaksa menerima dengan pintu terbuka kepada manusia – manusia tidak tahu terima kasih.

Terima kasih untuk kalian semua, tanpa kalian rafika tidak akan ingat untuk sehari tanpa ketawa. Love u ol.

Badan Eksekutif Mahasiswa 18/19

12 manusia hebat yang pernah menjadi keluarga dan akan tetap menjadi satu keluarga. Tempat yang mengajarkanku untuk menghadapi apa yang sebelumnya tidak pernah kuhadapi dan kesempatan untuk mendapatkan hal – hal yang baru. Khusus untuk zihni dan putri, dua manusia baik yang pernah ada di dunia yang pernah membantu menemani fika untuk mengerjakan skripsi disaat fika benar – benar pengen give up dan kalian datang untuk membantu padahal kalian sendiri lagi sibuk magang. How nice u guys. Thank u so much. Buat iwul, iyak, putri, ica, zihni, dan nizar semangat ya! Aku tunggu kelulusan kalian 2020 ini! <3

Keluarga Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonomi Islam 17/18

Keluarga pertama yang memberikan kepercayaan aku untuk bisa menjadi pengurus seorang vice manager. Keluarga yang saling bahu – membahu membangun sebuah pondasi dari awal. Teruntuk kak Nadhira, kak Isvia, kak Tanza, kak Meylinda, dan yang lain. Terima kasih telah memberikan kesempatan fika untuk dapat selangkah lebih maju. Mengajarkan bagaimana arti saudara tanpa sedarah dan menjadikan fika pribadi yang lebih baik

Caca & Kak Diba

2 wanita terbaik yang pernah aku kenal. Tidak hanya menjadi teman, sahabat, kakak namun telah menjadi bagian hidup dalam hidup seorang rafika. Mereka tidak selalu namun yang aku tau mereka selalu ada ketika aku membutuhkan seseorang yang tempat bersandar. 2 wanita hebat yang pernah aku kenal, 1 assistant manager dan 1 pengusaha. Best combo in my life. Terima kasih untuk siap sedia selalu.

Rezki Wahana Surya Putra

Last but not least. 4 kata yang tak terhingga maknanya. Laki – laki super baik yang entah butuh berapa kata untuk bisa menggambarkan. Seseorang yang sebelumnya tidak pernah disangka. Seseorang yang akhirnya memilih untuk tinggal. Seseorang yang tak henti – hentinya menebar atmosfer baik. Terima kasih telah menjadikan rafika

selalu memilih jalannya sendiri untuk menjalani hidup yang lebih berani. Terima kasih untuk setiap langkah yang diberikan. Terima kasih telah sejauh ini menemani. Semoga akan selalu seperti ini.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT sehingga atas rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Value Chain Analysis* Berdasarkan Prinsip Syari’ah (Studi Kasus Pada CV Green Life Tirta Sentosa, Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo)”. Adapun maksud disusunnya skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program strata satu jurusan ekonomi syari’ah STIE Perbanas Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penyusun telah banyak mendapatkan bantu dan petunjuk yang sangat berguna dari berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun banyak menyampaikan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syari’ah Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya dan sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar
3. Ibu Zubaidah Nasution, SE., M.SEI selalu dosen wali yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran
4. Bapak/Ibu dosen serta seluruh civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah bersedia untuk membimbing selama menjadi mahasiswa

Demikian skripsi ini dibuat, semoga dapat berguna bagi semua pihak pada umumnya dan bagi para peneliti selanjutnya yang ingin meneliti objek yang sama pada khususnya.

Surabaya, Maret 2020

Penyusun



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 46
3.1 Jenis dan Lokasi Penelitian	46
3.2 Pendekatan Penelitian	46
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	47
3.4 Batasan Penelitian.....	48
3.5 Instrumen Penelitian	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.8 Uji Keabsahan Data	56
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 59
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Sidoarjo	59
4.1.1 Letak dan Batas Wilayah	60
4.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
4.2.1 Sejarah dan Profile Perusahaan.....	60
4.2.2 Lokasi Penelitian.....	61
4.2.3 Visi dan Misi.....	62
4.2.4 Struktur Organisasi.....	63
4.2.5 Kegiatan Perusahaan	64
4.3 Konsep <i>Value Chain Analysis</i> Berdasarkan Prinsip Syariah.....	65

	4.4 Hasil Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi	66
	4.4.1 Aktivitas Utama (<i>Primary Activities</i>).....	67
	4.4.2 Aktivitas Pendukung (<i>Secondary Activities</i>)	101
BAB V	PENUTUP	119
	5.1 Kesimpulan.....	119
	5.2 Keterbatasan Penelitian	123
	5.3 Saran.....	124

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Tabel Perbandingan Penelitian Saat Ini Dengan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 : Hasil Wawancara Informan (<i>Inbound Logistics</i>)	70
Tabel 4.2 : Hasil Wawancara Informan (<i>Operations</i>)	77
Tabel 4.3 : Hasil Wawancara Informan (<i>Outbound Logistics</i>)	84
Tabel 4.4 : Wawancara Informan (<i>Marketing & Sales</i>)	91
Tabel 4.5 : Hasil Wawancara Informan (<i>Service</i>)	98
Tabel 4.6 : Hasil Wawancara Informan (<i>Firm Infrastructure</i>)	103
Tabel 4.7 : Hasil Wawancara Informan (<i>Human Resouce Management</i>)	109
Tabel 4.8 : Hasil Wawancara Informan (<i>Technology Development</i>)	113
Tabel 4.9 : Hasil Wawancara Informan (<i>Procurement</i>)	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Perkembangan Industri Makanan dan Minuman Indonesia	2
Gambar 1.2 : Perkembangan Industri Makanan dan Minuman Indonesia	2
Gambar 1.3 : Pertumbuhan Produksi Sektor Industri	8
Gambar 2.1 : Analisis Rantai Nilai	25
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	64
Gambar 4.2 : Kegiatan Perusahaan	65
Gambar 4.3 : Proses Produksi	73
Gambar 4.4 : <i>Value Chain Analysis</i> CV Green Life Tirta Sentosa	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Pedoman Observasi

Lampiran 3 : Transkrip Wawancara

Lampiran 4 : Dokumentasi Pendukung



VALUE CHAIN ANALYSIS BASED ON SHARIA PRINCIPLES (CASE STUDY ON CV GREEN LIFE TIRTA SENTOSA BALONGBENDO DISTRICT SIDOARJO REGENCY)

Rafika Rachmaniah

2016710042

Email: 2016710042@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

The effective value chain analysis is considered ideal to enhance high competitiveness in achieving performance in the international trade area. Value chain analysis as one way to achieve competitive advantage that can produce value-added for an industry. The purpose of this study was to analyze the value chain based on sharia principles in CV Green Life Tirta Sentosa, Balongbendo District, Sidoarjo Regency, which was identified from the main activities and supporting activities. This research is a qualitative research with a case study approach. Data is collected by in-depth interviews, observation, and documentation. Technical analysis of data using data reduction. Test the validity of the data using internal validity. The focus of this research is the main activities and supporting activities based on sharia principles in CV Green Life Tirta Sentosa. The results of this study are this study are the various activities that are included in the primary activities and supporting activities carried out by CV Green Life Tirta Sentosa, most of them have applied the principles of sharia, including halalan thayyiban, please help in the good (ta'awun), try with justice (al – adl), free from maysir and gharar (fraud), has carried out public participation such as zakat, infaq, and shadaqah, as well as implementing a production process that promotes balanced growth, but the company is still not free from usury and not free from gharar (obscurity).

Keywords: value chain analysis, sharia principles, competitive advantage, value-added

**VALUE CHAIN ANALYSIS BERDASARKAN PRINSIP SYARI'AH (STUDI KASUS
PADA CV GREEN LIFE TIRTA SENTOSA, KECAMATAN BALONGBENDO
KABUPATEN SIDOARJO)**

Rafika Rachmaniah

2016710042

Email: 2016710042@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Rantai nilai yang efektif dinilai ideal untuk meningkatkan daya saing yang tinggi dalam meraih kinerja di kawasan perdagangan internasional. Analisis rantai nilai sebagai salah satu cara untuk mencapai keunggulan kompetitif untuk dapat menghasilkan nilai tambah bagi suatu industri. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis rantai nilai berdasarkan prinsip syari'ah pada CV Green Life Tirta Sentosa, Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo yang diidentifikasi dari aktivitas utama dan aktivitas pendukungnya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengambilan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Teknis analisis data menggunakan reduksi data. Uji keabsahan data menggunakan validitas internal. Fokus penelitian ini adalah aktivitas utama dan aktivitas pendukung berdasarkan prinsip syariah pada CV Green Life Tirta Sentosa. Hasil penelitian ini adalah dari berbagai aktivitas yang termasuk dalam aktivitas utama dan aktivitas pendukung yang dilakukan oleh CV Green Life Tirta Sentosa sebagian besar telah menerapkan prinsip syariah yang diantaranya yaitu halalan thayyiban, tolong menolong dalam kebaikan (*taawun*), berusaha dengan berkeadilan (*al – adl*), terbebas dari *maysir* dan *gharar* (penipuan), telah melaksanakan partisipasi publik seperti *zakat*, *infaq*, dan *shadaqah*, serta melaksanakan proses produksi yang menerapkan pertumbuhan yang seimbang, namun perusahaan masih belum terbebas dari *riba* dan belum terbebas dari *gharar* (ketidakjelasan).

Kata kunci: analisis rantai nilai, prinsip syariah, keunggulan kompetitif, nilai tambah